

Описание услуг по поддержке интернет сайтов

Услуга	Описание
Поддержка сайта	
Внесение изменений в оформление сайта (частичная доработка дизайна и верстки)	Изменяем различные элементы в ранее созданном сайте (шапку, подвал, фон) замена фотографий, изменений надписей, логотипов.
Редактирование и создание анимационных элементов (Gif, Flash, Java-скрипт)	Создаем новые и корректируем уже созданные анимационные элементы (шапки, баннеры, ролики)
Изменение текстового и графического контента	Добавляем/удаляем/редактируем прайс-листы, описание товара, текстовые разделы, фотогалереи
Работа со структурой и системой управления сайтом	Изменение структуры сайта. Добавление, удаление, редактирование пунктов меню. настройка CMS, исправление проблем в работе CMS.
Редизайн сайта	Разработка макетов дизайна сайта (1-а, 2-ая страницы, страницы каталога продукции), верстка макета и в итоге полная замена старого дизайна на новый.
Программирование	Это исправление ошибок в программном коде (сриптах), создание новых программных модулей и подключение уже готовых, а так же изменение в работе и доработка уже существующих модулей внутри созданного сайта
Публикация новостей	Мы оперативно публикуем предоставляемые клиентом новости
Написание новостей	Мы пишем новости на основе кратких тезисов и другой информации, которую предоставляет клиент
Написание текстов	Мы пишем и делаем рерайт текстов разных стилей и направлений, как для чтения посетителями, так и для оптимизации под поисковые запросы
Размещение фотографий	Мы размещаем, заливаем на сайт, фотографии, которые предоставляет нам клиент
Обработка фотографий	Мы производим обработку и коррекцию фотографий и изображений
Отрисовка баннеров и коллажей	Рисуем баннеры и делаем коллажи из любых предоставленных материалов или предлагаем своих клипарты
Хостинг	Для всех клиентов мы предоставляем хостинг, с ежедневным резервным копирование и дисковым пространством до 10 GB
Продление домена	Мы отслеживаем сроки и самостоятельно продлеваем или напоминаем о необходимости

	продления доменных имен, которые принадлежат клиенту
Резервное копирование	Мы настоятельно рекомендуем использовать ежедневное резервное копирование с тем, чтобы минимизировать риски потери информации. Всем клиентам данная услуга предоставляется без ограничений при переходе на наши сервера (хостинг предоставляет в рамках тарифного плана, без взимания дополнительной платы)
24 часа мониторинг доступности	Мы контролируем доступность всех обслуживаемых нами сайтов – 24 часа в сутки. И принимаем оперативные меры в случае обнаружения проблем.
Консультирование	Всем клиентам доступно консультирование по любым вопросам, связанным с обслуживанием, использованием и развитием интернет сайта.
Индивидуальный менеджер	За каждым клиентом закрепляется индивидуальный менеджер, который регулярно (по графику) выходит на контакт. Ведет все проекты и задачи связанные с проектом клиента. Находится в курсе всех основных параметров работы сайта (сроков оплаты домена, проблем, необходимости изменений и доработок). Менеджер доступен в рабочее время по многоканальному телефону, электронном почте или через личный кабинет клиента.